

Pressemitteilung!

07. Juli 2016

Ikano Bank AB (publ), Wiesbaden

Auf Erfolgskurs: Kunden wählen erneut die Ikano Bank auf den ersten Platz

BankingCheck Award 2016: Kash Borgen Ratenkredit und Tagesgeldkonto Fleks Horten führend in ihren Kategorien

Wie bereits in den letzten Jahren wurde die Ikano Bank mehrfach beim BankingCheck Award 2016 ausgezeichnet. Bei der Wahl der besten Finanzprodukte durch das Bewertungsportal BankingCheck.de erreichte sie jeweils den ersten Platz für den Kash Borgen Ratenkredit und für das Fleks Horten Tagesgeldkonto. Den erfolgreichen dritten Platz erhielt die Ikano Bank in der Kategorie „Direktbank“.

Der Kash Borgen Ratenkredit wurde zum dritten Mal in Folge Sieger in der Kategorie „Ratenkredit“. Ebenfalls wählten die Nutzer das Fleks Horten Tagesgeldkonto auf den ersten Platz und kürten es damit als „Bestes Tagesgeld 2016“. Im Bereich „Direktbank“ honorierten die Kunden die Services und Angebote der Ikano Bank mit einem erfolgreichen dritten Platz. Die Weiterempfehlungsrate für die Ikano Bank und die ausgezeichneten Produkte liegt in allen drei Kategorien bei fast 100 Prozent.

„Die erneut sehr positiven Rückmeldungen der Kunden zeigen uns, dass unsere Produkte sehr gut auf die Bedürfnisse der jeweiligen Zielgruppen zugeschnitten sind“, so Murat Taskin, Head of Direct to Consumer, Ikano Bank AB (publ). „Wir freuen uns sehr über die hohe Zufriedenheit unserer Kunden und nutzen das Feedback, um uns stetig weiterzuentwickeln.“



Die beiden Fokusprodukte der Ikano Bank, der Kash Borgen Ratenkredit (4,7 von 5 Europunkten) und das Fleks Horten Tagesgeldkonto (5 von 5 Europunkten) bewiesen ihre Qualität durch Top-Bewertungen der Kunden und Top-Platzierung im Ranking.

Laut BankingCheck spiegelt die Gesamtheit der Kundenbewertungen eine hohe Zufriedenheit des Kundenstamms wieder. Dort glänzt die Ikano Bank insbesondere durch transparente Zinskonditionen, eine schnelle Kreditbearbeitung und den kompetenten und freundlichen Service. Darüber hinaus nimmt der Kunde die Ikano Bank als unkompliziert wahr und fühlt sich stets gut beraten. „Die Bewertungen und auch die zahlreichen Kommentare zeigen uns, wie zufrieden die Kunden der Ikano Bank mit den Produkten und Services sind. Gerade der Kash Borgen Ratenkredit steht in seiner Kategorie zum dritten Mal in Folge ganz oben“, so Daniel Bödger, Geschäftsführer von BankingCheck GmbH.

Zusätzlich bewertete die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien den Kash Borgen Ratenkredit auf Platz 1 in der Kategorie „Kundendienst“. Sehr gute Ergebnisse erzielte der Ratenkredit ebenfalls in den Kategorien „Transparenz“ (1,5 – sehr gut) und „Kreditvergabe“ (1,8 – gut).

BankingCheck Award 2016

BankingCheck ist das Bewertungsportal für Banken und Finanzprodukte. Innerhalb des Abstimmungszeitraums von Januar bis April 2016 gaben 60.000 Bankkunden ihre Bewertungen auf BankingCheck.de ab und wählten die besten Anbieter und Produkte in 34 Kategorien. Das Portal ist seit April 2011 in Deutschland online und seitdem können Nutzer ihre Bank und deren Finanzprodukte bewerten und kommentieren.

Pressekontakt:

Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland
Murat Taskin
Otto-von-Guericke-Ring 15
65205 Wiesbaden
Telefon 06122 999-927
E-Mail pr-info@ikanobank.de

Über uns

Die Ikano Bank gehört zu der internationalen Unternehmensgruppe Ikano, deren Hauptgeschäftsfelder neben Finanzdienstleistungen die Bereiche Immobilien, Versicherungen, Vermögensverwaltung und Einzelhandel sind. 1988 wurde Ikano zu einem unabhängigen Konzern, der zum Eigentum der Familie Kamprad gehört. Ingvar Kamprad ist der Gründer von IKEA®.

Ikanos Vision ist es, Möglichkeiten für ein besseres Leben zu schaffen. Gemeinsam entwickeln wir langfristige Lösungen, die auf fairen Bedingungen und Einfachheit basieren und die sowohl unseren Kunden und Partnern als auch uns selbst einen Mehrwert bieten.

Die Ikano Bank ist Spezialist für Services wie Kundenkarten, Kreditkarten und Privatkredite. Sie ist erfolgreich in vielen Ländern präsent: in Deutschland, Österreich, Schweden, Dänemark, Norwegen, Finnland, Großbritannien, Russland und Polen. In Deutschland hat die Ikano Bank ihren Sitz in Wiesbaden.