

Pressemitteilung!

24. Mai 2017

Ikano Bank AB (publ), Wiesbaden

Kundendienst der Ikano Bank mit dem „Service-Award 2017“ prämiert

Das Institut Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) zeichnet in Kooperation mit dem Nachrichtensender N24 den Kundenservice der Ikano Bank gleich zweimal mit dem „Service-Award 2017“ aus.

Über das vergangene Jahr hinweg untersuchte die DtGV die Serviceleistungen verschiedener Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen. Die Besten der Besten wurden in verschiedenen Kategorien mit dem „DtGV-Service-Award 2017“ geehrt. Die Ikano Bank erhält die Auszeichnung in zwei Kategorien. In der Branche „Finanzen und Versicherungen“ setzt sich die Ikano Bank gegen namhafte Finanzdienstleister durch und erhält den „DtGV-Service-Award 2017“ für den besten Service in der Kategorie „Kundendienst Email“ und „Kundendienst“ allgemein.

„Als Ikano Bank wollen wir unseren Kunden wichtige Mehrwerte bieten, indem wir ihre Bedürfnisse verstehen und Lösungen anbieten, die ihr Leben verbessern. Das ist unser Anspruch. Es ist fantastisch und freut uns sehr, dass wir in Sachen Kundenservice zu den Top Finanzdienstleistern in Deutschland gehören und dies durch externe Studien mit einem Spitzenwert belohnt wird. Wir sind sehr stolz auf unser Team und die Auszeichnung“ so Christian Butzin, Head of Operation der Ikano Bank.

Grundlage der Ergebnisse waren umfangreiche Service- und Beratungsstudien sowie Mystery- und Kundendienst-Checks durch die DtGV. Bereits bei diesen vorangegangenen Auswertungen erreichte der Kundendienst der Ikano Bank in Verbindung mit dem Produkt Kash Borgen Ratenkredit den ersten Platz. Weitere Topplatzierungen erzielte der Kash Borgen Ratenkredit in den Kategorien „Transparenz“ und „Kreditvergabe“. Auf Basis dieser Resultate wurde nun der branchenübergreifende „DtGV-Service-Award 2017“ ermittelt.

Einfach. Anders.

Was ist die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudie mbH?

Die DtGV ist ein unabhängiges Forschungsinstitut, die empirisch fundierte und objektive Studien unterschiedlicher Branchen sowie Themengebiete durchführt. Die jeweiligen Studienergebnisse geben den Verbrauchern eine Orientierung und erleichtern die Wahl des geeigneten Anbieters. Die Siegel der DtGV zeichnen die beste Anbieter aus.



Pressekontakt:

Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland
Diana Wilhelms
Otto-von-Guericke-Ring 15
65205 Wiesbaden
Telefon 06122 999 788
E-Mail pr-info@ikanobank.de

Über uns

Die Ikano Bank gehört zu der internationalen Unternehmensgruppe Ikano, deren Hauptgeschäftsfelder neben Finanzdienstleistungen die Bereiche Immobilien, Vermögensverwaltung und Einzelhandel sind. 1988 wurde Ikano zu einem unabhängigen Konzern, der zum Eigentum der Familie Kamprad gehört. Ingvar Kamprad ist der Gründer von IKEA.

Ikanos Vision ist es, Möglichkeiten für ein besseres Leben zu schaffen. Gemeinsam entwickeln wir langfristige Lösungen, die auf fairen Bedingungen und Einfachheit basieren und die sowohl unseren Kunden und Partnern als auch uns selbst einen Mehrwert bieten.

Die Ikano Bank ist Spezialist für Services wie Kundenkarten, Kreditkarten und Privatkredite. Sie ist erfolgreich in vielen Ländern präsent: in Deutschland, Österreich, Schweden, Dänemark, Norwegen, Finnland, Großbritannien, Russland und Polen. In Deutschland hat die Ikano Bank ihren Sitz in Wiesbaden.