

Välkommen in der Ikano Group

Die Ikano Bank in Deutschland gehört zur internationalen Unternehmensgruppe Ikano, deren Hauptgeschäftsfelder neben Finanzdienstleistungen die Bereiche Immobilien, Versicherungen und Einzelhandel sind. 1988 wurde Ikano zu einem unabhängigen Konzern im Eigentum der Familie Kamprad. Ingvar Kamprad ist der Gründer von IKEA®.

Ikanos Vision ist es, Möglichkeiten für ein besseres Leben zu schaffen. Gemeinsam entwickeln wir langfristige Lösungen, die auf fairen Bedingungen und Einfachheit basieren und unseren Kunden und Partnern einen Mehrwert bieten.

Die Ikano Bank mit Sitz in Schweden ist Spezialist für Services wie Kundenkarten, Kreditkarten, Privatkredite und Einlagengeschäft. Sie ist erfolgreich in vielen Ländern präsent: in Deutschland, Österreich, Schweden, Dänemark, Norwegen, Finnland, Großbritannien, Russland und Polen. In Deutschland hat die Ikano Bank ihren Sitz in Wiesbaden.

Man sagt uns nach, wir seien ein besonders gutes Team. Hier ist Deine Chance, Dich selbst davon zu überzeugen: Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Werkstudenten (m/w) im Kundenservice

am Standort Wiesbaden

Freu Dich auf die Ikano Bank:

Es erwarten Dich spannende und herausfordernde Tätigkeiten in einem auf Wachstum ausgerichteten Umfeld. Abwechslungsreiche Aufgaben ermöglichen Kreativität und analytisches Arbeiten. Du arbeitest bei uns in einem pragmatischen Unternehmen mit flachen Hierarchien, einer kollegialen Arbeitsatmosphäre und außergewöhnlichen Sozialleistungen. Wenn wir Dich damit neugierig machen konnten, dann freuen wir uns auf Dich!

Was Dich erwartet

- ✓ Beantwortung telefonischer Anfragen der Ikano Kunden und Kooperationspartner zu den Finanzdienstleistungen und Produkten
- ✓ Schriftliche Postbearbeitung
- ✓ Sicherstellung der vereinbarten Servicelevels und Qualitätsstandards

Was wir bieten

- ✓ Ein faires Gehalt und attraktive Sozialleistungen
- ✓ Flexible Arbeitszeiten
- ✓ Nationale und internationale Entwicklungsmöglichkeiten
- ✓ Parkplatz
- ✓ Regelmäßige Events und zahlreiche Benefits

Was Du mitbringst

Du befindest Dich im Studium und hast idealerweise bereits Erfahrung im telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt in einer Bank oder in einem Finanzdienstleistungsunternehmen gesammelt. Du besitzt ein hohes Maß an sozialer Kompetenz, eine sehr genaue und eigenständige Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe. Du bringst sehr gute MS-Office-Kenntnisse sowie sehr gute Deutschkenntnisse mit.

Wen wir dafür brauchen

Wir suchen Dich, wenn Du flexibel und unkompliziert in Deiner Arbeitsweise bist und schnell und effizient mit IT-unterstützten Abläufen arbeitest. Wenn Du außerdem gerne im Team tätig bist und ein sicheres und freundliches Auftreten im Umgang mit Kunden hast, dann bist Du bei uns genau richtig.

Wir freuen uns auf Deine **Online-Bewerbung** bei dem von uns beauftragten Partner.

Bitte angeben: Kennziffer IK20180816

hidden professionals, Kaiserstraße 39, 55116 Mainz,
Ansprechpartnerin: Heike Wempen-Dany, Ikano Bank AB (publ),
Zweigniederlassung Deutschland.
Weitere Informationen erhältst Du unter www.ikanobank.de

www.hidden-professionals.de