

Välkommen in der Ikano Group

Die Ikano Bank in Deutschland gehört zur internationalen Unternehmensgruppe Ikano, deren Hauptgeschäftsfelder neben Finanzdienstleistungen die Bereiche Immobilien, Versicherungen und Einzelhandel sind. 1988 wurde Ikano zu einem unabhängigen Konzern im Eigentum der Familie Kamprad. Ingvar Kamprad ist der Gründer von IKEA®.

Ikanos Vision ist es, Möglichkeiten für ein besseres Leben zu schaffen. Gemeinsam entwickeln wir langfristige Lösungen, die auf fairen Bedingungen und Einfachheit basieren und unseren Kunden und Partnern einen Mehrwert bieten.

Die Ikano Bank mit Sitz in Schweden ist Spezialist für Services wie Kundenkarten, Kreditkarten, Privatkredite und Einlagengeschäft. Sie ist erfolgreich in vielen Ländern präsent: in Deutschland, Österreich, Schweden, Dänemark, Norwegen, Finnland, Großbritannien, Russland und Polen. In Deutschland hat die Ikano Bank ihren Sitz in Wiesbaden.

Man sagt uns nach, wir seien ein besonders gutes Team. Hier ist Deine Chance, Dich selbst davon zu überzeugen: Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Sachbearbeiter Forderungsmanagement (m/w) zunächst befristet für ein Jahr

Freu Dich auf die Ikano Bank:

Es erwarten Dich spannende und herausfordernde Tätigkeiten in einem auf Wachstum ausgerichteten Umfeld. Abwechslungsreiche Aufgaben ermöglichen Kreativität und analytisches Arbeiten. Du arbeitest bei uns in einem pragmatischen Unternehmen mit flachen Hierarchien, einer kollegialen Arbeitsatmosphäre und außergewöhnlichen Sozialleistungen. Wenn wir Dich damit neugierig machen konnten, dann freuen wir uns auf Dich!

Was Dich erwartet

- ✓ Professionelle Bearbeitung aller Mahnfälle am Telefon
- ✓ Schriftliches und telefonisches Treffen von Sondereinbarungen zur Zahlungsabwicklung rückständiger Kunden
- ✓ Sicherstellung der vereinbarten Servicelevels und Qualitätsstandards

Was wir bieten

- ✓ Ein faires Gehalt und attraktive Sozialleistungen
- ✓ Nationale und internationale Entwicklungsmöglichkeiten
- ✓ Jobticket oder Parkplatz
- ✓ Regelmäßige Events und zahlreiche Benefits

Was Du mitbringst

Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und verfügst über mindestens 2 Jahre Erfahrung im Mahn- und Inkassobereich. Idealerweise bringst Du Kenntnisse im Umgang mit Kreditkarten mit.

Du bist zusätzlich sicher in deutscher Rechtschreibung und begeisterst durch eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Dein Kommunikationstalent. Darüber hinaus überzeugst Du durch Deine guten Kenntnisse in MS Office und eine schnelle Auffassungsgabe.

Wen wir dafür brauchen

Wir suchen Dich, wenn Du flexibel und unkompliziert in Deiner Arbeitsweise bist und schnell und effizient mit IT-unterstützten Abläufen arbeitest. Wenn Du außerdem gerne im Team tätig bist und ein sicheres und freundliches Auftreten im Umgang mit Kunden hast, dann bist Du bei uns genau richtig.

Wir freuen uns auf Deine **Online-Bewerbung** bei dem von uns beauftragten Partner.

Bitte angeben: Kennziffer IK20180517

hidden professionals, Kaiserstraße 39, 55116 Mainz,
Ansprechpartner: Tobias Drews, Ikano Bank AB (publ),
Zweigniederlassung Deutschland.
Weitere Informationen erhältst Du unter www.ikanobank.de

www.hidden-professionals.de