

Välkommen in der Ikano Group

Die Ikano Bank in Deutschland gehört zur internationalen Unternehmensgruppe Ikano, deren Hauptgeschäftsfelder neben Finanzdienstleistungen die Bereiche Immobilien, Versicherungen und Einzelhandel sind. 1988 wurde Ikano zu einem unabhängigen Konzern im Eigentum der Familie Kamprad. Ingvar Kamprad ist der Gründer von IKEA®.

Ikanos Vision ist es, Möglichkeiten für ein besseres Leben zu schaffen. Gemeinsam entwickeln wir langfristige Lösungen, die auf fairen Bedingungen und Einfachheit basieren und unseren Kunden und Partnern einen Mehrwert bieten.

Die Ikano Bank mit Sitz in Schweden ist Spezialist für Services wie Kundenkarten, Kreditkarten, Privatkredite und Einlagengeschäft. Sie ist erfolgreich in vielen Ländern präsent: in Deutschland, Österreich, Schweden, Dänemark, Norwegen, Finnland, Großbritannien, Russland und Polen. In Deutschland hat die Ikano Bank ihren Sitz in Wiesbaden.

Man sagt uns nach, wir seien ein besonders gutes Team. Hier ist Deine Chance, Dich selbst davon zu überzeugen: Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Team Manager (m/w) Kundenservice

am Standort Wiesbaden

Freu Dich auf die Ikano Bank:

Es erwarten Dich spannende und herausfordernde Tätigkeiten in einem auf Wachstum ausgerichteten Umfeld. Abwechslungsreiche Aufgaben ermöglichen Kreativität und analytisches Arbeiten. Du arbeitest bei uns in einem pragmatischen Unternehmen mit flachen Hierarchien, einer kollegialen Arbeitsatmosphäre und außergewöhnlichen Sozialleistungen. Wenn wir Dich damit neugierig machen konnten, dann freuen wir uns auf Dich!

Was Dich erwartet

- ✓ Eigenverantwortliche Leitung verschiedener kleiner Teams, die sich um die Kreditvergabe, die Poststelle, die Kundenbetreuung sowie das Beschwerdemanagement kümmern
- ✓ Mit Deinem Team stellst Du einen hervorragenden Kundendienst sicher und bist für die Erreichung der vereinbarten Service Level Agreements verantwortlich
- ✓ Kontinuierliche Identifikation und Implementierung von Verbesserungsinitiativen in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- ✓ Kontrolle sowie enge Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern im Rahmen von Outsourcing-Verträgen

Was wir bieten

- ✓ Ein faires Gehalt und attraktive Sozialleistungen
- ✓ Flexible Arbeitszeiten
- ✓ Nationale und internationale Entwicklungsmöglichkeiten
- ✓ Jobticket oder Parkplatz
- ✓ Regelmäßige Events und zahlreiche Benefits

Was Du mitbringst

Du hast Deine Bankausbildung erfolgreich abgeschlossen oder bringst bereits umfassende Berufserfahrung im Bankenumfeld, insbesondere in den Bereichen Kundendienst, Kredite, Kartenprodukte und Einlagen mit. Du verfügst zudem über weitreichende Führungserfahrung. Dein Wissen hinsichtlich Telefonsystemen, CRM und Prozessmanagement hilft Dir bei der Optimierung von Prozessen. Dein hohes Maß an Eigeninitiative, Aufgeschlossenheit und Neugier zeichnen Dich aus. Du überzeugst durch Deine hohe Kundenorientierung, Deine analytische Arbeitsweise sowie Deine Kommunikationsstärke. Ein routinierter Umgang mit den MS-Office Anwendungen sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab.

Wen wir dafür brauchen

Als Team Manager (m/w) Kundenservice berichtest Du an unseren Operations Manager und wirst gelegentlich nach Schweden in unsere Zentrale reisen. Mit Deinem Team repräsentierst Du das Unternehmen nach außen und motivierst Deine Mitarbeiter für einen exzellenten Service. Du stellst den Menschen in den Mittelpunkt und bist stets daran interessiert neues zu Lernen und Dein Wissen zu teilen.

Wir freuen uns auf Deine **Online-Bewerbung** bei dem von uns beauftragten Partner.

Bitte angeben: Kennziffer IK20161010

hidden professionals, Kaiserstraße 39, 55116 Mainz
 Ansprechpartnerin: Heike Wempen-Dany, Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland.
 Weitere Informationen erhältst Du unter www.ikanobank.de

www.hidden-professionals.de