



Liebe Kundin,  
Lieber Kunde,

es kommt immer wieder vor, dass betrügerische Organisationen so genannte „Phishing“-Emails an Karteninhaber von MasterCard Karten versenden, und zwar unabhängig davon, von welchem Institut die MasterCard herausgegeben wurde. Dabei wird in diesen Emails MasterCard oder eine Bank als Absender vorgetäuscht. Der Trick: die Email sieht aus, als käme sie von MasterCard, einer Bank oder einem anderen, allgemein als vertrauenswürdig eingestuften Absender. Oft werden dabei sogar ganze Internetseiten gefälscht, um arglose Karteninhaber zu täuschen und zur Angabe ihrer Daten zu verleiten. In der Regel werden die Empfänger aufgefordert, persönliche Daten zu bestätigen bzw. weiterzugeben.

**Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass persönliche Informationen oder Kartennummern von MasterCard oder von der Ikano Bank niemals per Email abgefragt werden. Auch werden bei uns gespeicherte Daten wie Email-Adressen nach den aktuellen Datenschutzrichtlinien geschützt und nicht an Dritte weitergegeben.**

MasterCard geht massiv und direkt gegen diese Datenkriminalität vor. Zu diesem Zweck wird das Internet rund um die Uhr von MasterCard gezielt nach verdächtigen Betrug-Emails durchsucht. Solltest Du dennoch eine solche Email erhalten, **klicke bitte nicht auf die enthaltenen Internet-Links und antworte niemals auf solche Emails.** Wenn Du bereits auf eine solche Email geantwortet oder Deine Kreditkartendaten auf einer Homepage, die Du über einen Link in einer solchen Email erreicht hast, eingegeben hast, melde Dich bitte unverzüglich bei uns.

#### **Wichtige Tipps für Karteninhaber:**

- Antworte in keinem Fall auf Emails, die persönliche Informationen oder Deine Kartennummer abfragen.
- Schau Dir die Kartenabrechnung nach Zugang zeitnah und genau an. Bei Unregelmäßigkeiten informiere uns bitte sofort. Als Karteninhaber bist Du gegen betrügerische Transaktionen durch Dritte jedoch immer geschützt!
- Nutze als Passwörter keine nahe liegenden Wörter, wie zum Beispiel den Mädchennamen Deiner Mutter oder Dein Geburtsdatum. Diese Begriffe werden von Kriminellen schnell erraten.
- Nutze für Deine Online-Zugänge (Bank, Online-Auktionen, Zeitung etc.) unterschiedliche Passwörter.

**Bitte melde generell verdächtige Seiten und "Phishing-Emails" an:**  
[stopit@mastercard.com](mailto:stopit@mastercard.com).