

19-stellige Vertrags-ID: 0008644

Contract Number

16-stellige Kartennummer:

Card Number

Bei mehreren Beträgen bitte eine Kopie der Abrechnung anhängen und reklamierte Transaktionen markieren. Bitte verwende hierzu keinen Textmarker, da dieser bei Faxübertragung nicht mehr lesbar ist. Das ausgefüllte und unterschriebene Formular kannst Du uns per E-Mail an Kartenreklamation@ikano.de, per Fax an 06122 999 139 oder auch abfotografiert mit dem Smartphone zurücksenden. Unter ikanobank.de/service/kontakt haben wir dafür ein Kontaktformular bereitgestellt. Wir weisen darauf hin, dass bei der Nutzung von E-Mail und Fax die Daten unverschlüsselt übertragen werden.

(Bitte online ausfüllen, ausdrucken und unterschreiben und an die Ikano Bank senden)**Persönliche Daten****Name des Karteninhabers**

Name of Cardholder

Händlername

Merchant Name

Reklamierter Betrag:

Disputed Amount

Transaktionsdatum:

Transaction Date

TT.MM.JJJJ

Bei der von mir bestellten Ware handelt es sich um eine Markenfälschung:

The ordered merchandise was proved to be counterfeit:

Beschreibung der bestellten Ware:

Description of ordered merchandise:

Eine detaillierte Beschreibung der bestellten Ware ist zwingend erforderlich. Bitte füge daher die Bestellbestätigung/Rechnung bei oder beschreibe die bestellte Ware im Detail (Produktbezeichnung, Modell, Marke, Farbe, Größe etc.). Ohne diese Angabe ist eine Bearbeitung nicht möglich.

Beschreibung der erhaltenen Ware (falls zutreffend):

Description of received merchandise (if applicable):

Die Markenfälschung wurde durch den Markeninhaber bzw. einen autorisierten Repräsentanten, den Zoll, eine andere Behörde oder durch einen Gutachter festgestellt (Nachweis anbei).

The merchandise was proved to be counterfeit by the owner of the intellectual property or authorized representative, a customs agency, law enforcement agency, other governmental agency or a neutral bona fide expert (Proof attached).

Die Ware:

the merchandise:

wurde beschlagnahmt
has been confiscated**an den Absender zurück geschickt**
returned to sender**befindet sich in meinem Besitz**
is in my possession

Datum, Ort

X

Unterschrift Karteninhaber / Signature of cardholder

Bitte beachte, dass ein Nachweis der Markenfälschung durch den Markeninhaber bzw. einen autorisierten Repräsentanten (Bspw. Autorisierter Händler), den Zoll, eine andere Behörde oder durch einen Gutachter zwingend erforderlich ist. Ohne diesen Nachweis ist eine Bearbeitung Deiner Reklamation nicht möglich.

Please note that a proof of counterfeit merchandise by the owner of the intellectual property or an authorized representative, customs or other government agency or a neutral bona fide expert is mandatory. Without a proof, the processing of your dispute is not possible.