

- 1 **Grundlage des „IKEA Kreditkarte“ Vertrages**  
Die Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland, Otto-von-Guericke Ring 15, 65205 Wiesbaden (im Folgenden „Ikano Bank“), gibt gemeinsam mit IKEA und VISA – ausschließlich an Privatkunden mit Wohnsitz und Referenzkonto in Deutschland – eine Kombination aus Kredit- und Debitkarte aus (im Folgenden „IKEA Kreditkarte“).
- 1.1 **Antragsannahme**  
Nach Annahme des Antrages übersendet Dir die Ikano Bank die auf Deinen Namen ausgestellte IKEA Kreditkarte an die in Deinem Antrag angegebene Adresse. Du bist damit einverstanden, dass Dir die Ikano Bank nach Prüfung des Antrags auch einen geringeren als den von Dir beantragten Verfügungsrahmen zur Verfügung stellt. In diesem Fall teilt Dir die Ikano Bank den neuen Verfügungsrahmen unverzüglich mit. Die Karte bleibt Eigentum der Ikano Bank. Sie ist nicht übertragbar. Die Karte ist sofort nach Erhalt auf der Rückseite von Dir zu unterzeichnen und sorgfältig zu verwahren. Rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeitsdauer erhältst Du eine neue Karte.
- 1.2 **Vorläufige Karte / vorläufige Kartennummer**  
Hast Du in einem IKEA Einrichtungshaus oder online einen Kreditkartenantrag für die IKEA Kreditkarte ordnungsgemäß ausgefüllt und zur Bearbeitung eingereicht, erhältst Du nach Identitäts- und Bonitätsprüfung eine vorläufige Karte bzw. eine Kartennummer. Mit dieser vorläufigen Karte/Kartennummer kannst Du bei IKEA Warenkäufe tätigen und den Liefer- und Montageservice von IKEA in Anspruch nehmen. Hast Du bezüglich der IKEA Kreditkarte einen Online-Antrag gestellt, gelten zunächst die Geschäftsbedingungen für Fernabsatzinformationen der Ikano Bank. Tätigst Du mit der vorläufigen Karte bzw. Kartennummer Einkäufe und/oder nimmst Dienstleistungen in Anspruch, verweisen wir auf die Ziffern 9 und 10 dieser Bedingungen bezüglich der Abrechnung und der Kontoauszüge. Sowohl die VISA Kreditkartenfunktion, als auch die VPAY- und die optionale IKEA FAMILY Mitgliedschaftsfunktionen sind erst nach Ausstellung und Aktivierung der IKEA Kreditkarte durch die Ikano Bank gegeben. Sobald Du die IKEA Kreditkarte sowie deren PIN erhältst, alternativ spätestens 14 Tage nach Aktivierung der vorläufigen Karte/Kartennummer, verliert die vorläufige Karte/Kartennummer ihre Gültigkeit und kann nicht mehr eingesetzt werden.
- 2 **Verwendungsmöglichkeiten der IKEA Kreditkarte**
- 2.1 **Übersicht der Verwendungsmöglichkeiten**  
Bei der IKEA Kreditkarte handelt es sich um eine Kreditkarte, mit der Du im In- und Ausland an den Akzeptanzstellen, an automatisierten Kassen im Rahmen des VISA- Akzeptanznetzwerks, Waren und andere vermittelte oder angebotene Dienstleistungen innerhalb des genehmigten Verfügungsrahmens, bargeldlos erwerben kannst. Die IKEA Kreditkarte wird auch von VPAY-Akzeptanzstellen wie eine Debitkarte akzeptiert, funktioniert dabei aber stets wie eine Kreditkarte. Zudem kannst Du im Rahmen des Bargeldservices an deutschen Geldautomaten, als auch an fremden Geldautomatensystemen, welche mit dem VISA/VPAY-Logo gekennzeichnet sind, sowie an Kassen von Kreditinstituten, gegen Vorlage eines Ausweisepapierses, Geld abheben (Bargeldservice).  
Um die IKEA Kreditkarte zu verwenden, ist grundsätzlich entweder  
– an Geldautomaten und bestimmten automatisierten Kassen eine PIN einzugeben,  
– ein Belastungsbeleg zu unterschreiben, auf den die Kartendaten übertragen werden,  
– die kontaktlose VISA Bezahlfunktion zu nutzen oder  
– bei Nutzung zusätzlich angebotener Dienstleistungen, das dafür jeweils vorgesehene Authentifizierungsverfahren durchzuführen, wie z.B. das Scannen eines QR-Code, der auch Bestandteil der Rückseite der IKEA Kreditkarte sein kann.  
Akzeptanzstellen und Geldautomaten sind durch die Akzeptanzsymbole auf der IKEA Kreditkarte zu erkennen.
- 2.2 **Persönliche Geheimzahl (PIN)**  
Für die Nutzung von Geldautomaten und von automatisierten Kassen und Zahlungssystemen wird Dir eine persönliche Geheimzahl (PIN) zur Verfügung gestellt. In einzelnen Ländern kann statt der PIN die Unterschrift gefordert werden. Beim Karteneinsatz an automatisierten Kassen kann von der Eingabe der PIN abgesehen werden zur Bezahlung von Verkehrsmitteln, Parkgebühren oder Parkgebühren an unbeaufsichtigten automatisierten Kassen oder zur kontaktlosen Bezahlung von Kleinbeträgen.
- 2.3 **Zahlungsvorgang mit der Karte**  
Soweit die technische Möglichkeit bei einer Akzeptanzstelle vorliegt, kannst Du grundsätzlich frei zwischen der Bezahlung mit VISA oder VPAY wählen. Du bestätigst den Erwerb von Waren oder Leistungen unter Benutzung der IKEA Kreditkarte mit Deiner PIN. Sofern eine Bezahlung mit Deiner PIN nicht möglich ist, unterzeichnest Du einen Belastungsbeleg, bei dem die Unterschrift mit der Unterschrift auf der IKEA Kreditkarte übereinstimmen muss. Durch die Unterzeichnung des Beleges erkennst Du die sachliche und rechtliche Richtigkeit an. Du erhältst eine Ausfertigung des Belastungsbelegs. Mit dem Einsatz der Karte erteilst Du die Zustimmung (Autorisierung) zur Ausführung der Kartenzahlung. Soweit zusätzlich eine PIN erforderlich ist, wird die Zustimmung erst mit deren Eingabe erteilt. Nach Erteilung der Zustimmung kannst Du die Kartenzahlung nicht mehr widerrufen. In dieser Autorisierung ist zugleich die ausdrückliche Zustimmung enthalten, dass die Ikano Bank Deine für die Ausführung der Kartenzahlung notwendigen personenbezogenen Daten verarbeitet, übermittelt und speichert.
- 2.4 **Kontaktlose Bezahlfunktion**  
Die IKEA Kreditkarte beinhaltet eine kontaktlose Bezahlfunktion. Der kontaktlose Einsatz bei inländischen und ausländischen Akzeptanzstellen ist für Kleinbeträge bis zu einem bestimmten Schwellenwert grundsätzlich ohne PIN oder Unterschrift möglich, soweit für den jeweiligen kontaktlosen Einsatz nicht die Eingabe der PIN verlangt wird. Die Höhe des Schwellenwertes kannst Du dem jeweils zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme gültigen „Preisverzeichnis für die IKEA Kreditkarte“ (im Folgenden „Preisverzeichnis“), das von Dir unter [www.ikano.de](http://www.ikano.de) abgerufen oder Dir auf Anfrage durch die Ikano Bank zugesandt wird, entnehmen. Hinweis: Im Ausland können andere Schwellenwerte gelten. Transaktionen oberhalb des Schwellenwertes können ebenfalls kontaktlos mit der kontaktlosen Bezahlfunktion durchgeführt werden. In diesen Fällen ist die Eingabe Deiner PIN oder die Erbringung einer Unterschrift zwecks Autorisierung der Zahlung erforderlich. Mit dem kontaktlosen Einsatz der Karte erteilst Du die Zustimmung (Autorisierung) zur Ausführung der Kartenzahlung.
- 2.5 **Bargeldbezug**  
Der Bezug von Bargeld an Geldautomaten stellt eine Leistung dar, für die gegebenenfalls ein gesondertes, angemessenes Entgelt gemäß § 315 BGB erhoben wird. Die Entgelthöhe kannst Du dem Preisverzeichnis entnehmen.
- 2.6 **Mailorder, Telefonorder und Internetorder**  
Du kannst Deine IKEA Kreditkarte auch ohne Unterzeichnung eines Belastungsbeleges oder die Eingabe einer PIN einsetzen, wenn bei Vertragsschluss kein körperlicher Kontakt mit der Akzeptanzstelle oder dem Vertragsunternehmen, wie es im Rahmen sog. Mailorder-, Telefonorder- oder Internetorder-Geschäften der Fall ist, stattfindet, indem Du zur Bezahlung die geforderten Kartendaten eingibst. Bei Online-Bezahlvorgängen erfolgt die Authentifizierung des Karteninhabers, indem er auf Anforderung die vereinbarten Authentifizierungselemente einsetzt. Authentifizierungselemente sind  
– Wissenselemente (etwas, das der Karteninhaber weiß),  
– Besitzelemente (etwas, das der Karteninhaber besitzt), oder  
– Seinslemente (etwas, das der Karteninhaber ist)  
Soweit besondere Authentifizierungsverfahren gefordert werden, sind diese von Dir zu nutzen. Genaue Informationen über diese Authentifizierungsverfahren erhältst Du auf der Internetseite der Ikano Bank. Bei Nutzung der IKEA Kreditkarte zur Autorisierung eines Zahlungsauftrages über elektronische Netze (Internet außerhalb des Onlinebankings) darf niemals Deine PIN angegeben werden. Nach der Autorisierung kannst Du den Zahlungsauftrag nicht mehr widerrufen. Die Ikano Bank ist berechtigt, den Zahlungsauftrag abzulehnen, wenn Du diesen nicht autorisiert hast, das für den Zahlungsauftrag geltende finanzielle Nutzungslimit nicht eingehalten wurde oder die IKEA Kreditkarte gesperrt ist. Hierüber wirst Du beim Einsatz der IKEA Kreditkarte unterrichtet.
- 2.7 **Gebühren**  
Die Ikano Bank berechnet Dir für die Überlassung der IKEA Kreditkarte, für den Einsatz der Karte im Ausland – soweit es sich nicht um eine Transaktion in Euro handelt – sowie für im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erbrachte sonstige Leistungen, sofern solche Leistungen von Dir zu vertreten sind und nicht von der Ikano Bank kraft Gesetzes oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht erbracht werden, angemessene Gebühren (§ 315 BGB), die sich aus dem Preisverzeichnis ergeben. Bei Veränderung der mit der jeweiligen Leistung verbundenen Kosten, werden die Gebühren angepasst. Erhöhen sich die Kosten der Ikano Bank, ist diese berechtigt die Gebühren entsprechend zu erhöhen. Ermäßigen sich die Kosten der Ikano Bank, ist diese verpflichtet die Gebühren entsprechend zu ermäßigen. Die Ziff. 20 dieser Bedingungen (Änderung der Vertragsbedingungen) gilt entsprechend. Du hast gegenüber der Ikano Bank keinen Anspruch auf Rückerstattung eines eventuellen Preisausschlags, den eine Akzeptanzstelle bei Einsatz der IKEA Kreditkarte zu erheben berechtigt ist.
- 2.8 **Kartenzusatzleistungen**  
Für die IKEA Kreditkarte stehen, als zu- und abbuchbare individualisierbare Servicefunktionen, entgeltliche Kartenzusatzleistungen (z.B. Versicherungspakete) zur Verfügung, die Du auf [www.ikea-kreditkarte.de](http://www.ikea-kreditkarte.de) oder in Deinem Onlinebanking einsehen kannst. Wir weisen darauf hin, dass einzelne der für Dich zu- und abbuchbaren individuellen Servicefunktionen, erst ab deren Gültigkeit freigeschaltet werden. Bezüglich des jeweiligen Versicherungsumfanges gelten deren gesonderten Versicherungsbedingungen..
- 2.9 **Sperrung eines verfügbaren Geldbetrags**  
Die Ikano Bank ist berechtigt, auf Deinem Konto einen im Rahmen des Verfügungsrahmens gemäß Nr. 4 verfügbaren Geldbetrag zu sperren, wenn  
– der Zahlungsvorgang vom oder über den Zahlungsempfänger ausgelöst worden ist und  
– Du auch der genauen Höhe des zu sperrenden Geldbetrags zugestimmt hast. Den gesperrten Geldbetrag gibt die Ikano Bank unbeschadet sonstiger gesetzlicher oder vertraglicher Rechte unverzüglich frei, nachdem ihr der genaue Zahlungsbetrag mitgeteilt oder der Zahlungsauftrag zugegangen ist.
- 3 **Verfügungsrahmen**  
Die Ikano Bank wird Deinen Verfügungsrahmen nach Prüfung festlegen und Dir mitteilen. Du darfst Deine Karte nur innerhalb des von der Ikano Bank mitgeteilten Verfügungsrahmens und Nutzungslimits und nur in der Weise nutzen, dass ein Ausgleich der Kartenumsätze bei Fälligkeit zweifelsfrei gewährleistet ist. Du kannst bei der Ikano Bank eine Änderung des Verfügungsrahmens beantragen. Die Ikano Bank ist berechtigt, den Verfügungsrahmen einseitig zu reduzieren, sie wird Dir den neuen Verfügungsrahmen umgehend mitteilen. Die Ikano Bank darf außerdem weitere Kartenverfügungen ablehnen. Die Ikano Bank kann jederzeit die Offenlegung der wirtschaftlichen Verhältnisse von Dir anhand von Selbstauskünften und/oder aktuellen Verdienstnachweisen verlangen. Jede Überschreitung des Verfügungsrahmens ist unabhängig von der Kreditkartenabrechnung grundsätzlich sofort zum Ausgleich fällig. Bereits getätigte, in den Kreditkartenabrechnungen bisher aber noch nicht berücksichtigte Kartenumsätze mindern den Verfügungsrahmen. Transaktionen an Kassen, im Onlinehandel und an Geldautomaten werden im Rahmen des Verfügungsrahmens und des Nutzungslimits genehmigt oder abgelehnt.  
Die Ikano Bank ist berechtigt, einen Zahlungsvorgang abzulehnen, wenn  
– Du Dich nicht mit Deiner PIN legitimiert hast oder nicht gemäß Nr. 2.3 die Kartenzahlung autorisiert hast,  
– Dein für dieses Konto geltender Verfügungsrahmen oder das Nutzungslimit nicht eingehalten ist,  
– von Dir die Kartenprüfziffer nicht korrekt eingegeben wurde,  
– Du die im Rahmen des Sicherheits-Verfahrens notwendige Angaben nicht korrekt eingegeben hast,  
– bei Einsatz der Karte der Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Karte besteht oder  
– die Voraussetzungen für die Sperrung einer Karte vorliegen.
- 4 **Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten**
- 4.1 **Allgemeine Sorgfaltspflichten**  
Die IKEA Kreditkarte ist mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, sodass einem Abhandenkommen und Missbrauch vorgebeugt wird. Du hast Sorge dafür zu tragen, dass keine andere Person Kenntnis von Deiner PIN oder Authentifizierungselemente erlangt. Die PIN darf insbesondere nicht auf der IKEA Kreditkarte vermerkt sein oder in anderer Weise zusammen mit dieser aufbewahrt werden. Stellt Du den Verlust oder Diebstahl Deiner IKEA Kreditkarte, die missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung der Karte, der Kartendaten oder der persönlichen PIN oder eines sonstigen vereinbarten Authentifizierungselementes fest, hast Du die Ikano Bank unverzüglich davon zu unterrichten und die Sperrung der Karte zu veranlassen. Hierzu kannst Du den Kartensperrdienst: Ikano Bank (publ.) Zweigniederlassung Deutschland, Postfach 420162, 65102 Wiesbaden, Tel: +49 6122 999911 nutzen oder eine Repräsentanz des jeweiligen VISA -Verbundes kontaktieren (Sprache). Du hast der Ikano Bank Änderungen Deines Namens, Deiner Anschrift oder Deiner Bankverbindung sowie sonstige im Antrag gemachten Angaben unverzüglich schriftlich bekanntzugeben oder in Deinem Onlinebanking zu ändern. Durch die Verletzung dieser Verpflichtung kannst Du Mehraufwendungen der Ikano Bank verursachen, die Du dann zu tragen hast. Ein Diebstahl oder Missbrauch der IKEA Kreditkarte ist bei der Polizei anzuzeigen. Die Pflichten dieses Abschnitts gelten auch, sofern Du den Verdacht hast, dass eine andere Person unberechtigt in den Besitz Deiner IKEA Kreditkarte gelangt ist oder eine missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung von Karte oder PIN vorliegt. Für den Ersatz einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten Karte berechnet die Ikano Bank Dir ein im Preisverzeichnis ausgewiesenes Entgelt, das höchstens die mit dem Ersatz verbundenen Kosten abdeckt. Das Entgelt wird nicht erhoben, wenn die Ikano Bank die Umstände, die zur Ausgabe der Ersatzkarte geführt haben, zu vertreten hat oder diese ihr zuzurechnen sind.
- 4.2 **Besondere Sorgfaltspflichten für Online-Bezahlvorgänge**  
Der Karteninhaber hat alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um seine vereinbarten Authentifizierungselemente für Online-Bezahlvorgänge vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Hierbei hat der Karteninhaber vor allem Folgendes zu beachten:

- (a) Wissensselemente, wie z.B. das Online-Passwort, sind geheim zu halten; sie dürfen insbesondere
- nicht mündlich (zum Beispiel telefonisch oder persönlich) mitgeteilt werden,
  - nicht außerhalb von Online-Bezahlvorgängen in Textform (z.B. per E-Mail) weiter gegeben werden,
  - nicht ungesichert elektronisch gespeichert (z.B. Speicherung des Online-Passworts im Klartext im mobilen Endgerät) werden und
  - nicht auf einem Gerät notiert oder als Abschrift zusammen mit einem Gerät aufbewahrt werden, das als Besitzelement oder zur Prüfung des Seinsselements dient. (b) Besitzelemente, wie zum Beispiel ein mobiles Endgerät, sind vor Missbrauch zu schützen, insbesondere
  - ist sicherzustellen, dass unberechtigte Personen auf das mobile Endgerät des Karteninhabers nicht zugreifen können,
  - ist dafür Sorge zu tragen, dass andere Personen die auf dem mobilen Endgerät befindliche Anwendung für Kreditkartenzahlungen (z.B. Karten-App, Authentifizierungs-App) nicht nutzen können,
  - ist die Anwendung für Online-Bezahlvorgänge auf dem mobilen Endgerät des Teilnehmers zu deaktivieren, bevor der Teilnehmer den Besitz an diesem mobilen Endgerät aufgibt (z.B. durch Verkauf oder Entsorgung des Mobiltelefons) und
  - dürfen die Nachweise des Besitzelements (z.B. TAN) nicht außerhalb der Online-Bezahlvorgänge mündlich (z.B. per Telefon) oder in Textform (z.B. per E-Mail) weiter gegeben werden. (c) Seinsselemente, wie z.B. Fingerabdruck des Karteninhabers, dürfen auf einem mobilen Endgerät des Karteninhabers für Online-Bezahlvorgänge nur dann als Authentifizierungselement verwendet werden, wenn auf dem mobilen Endgerät keine Seinsselemente anderer Personen gespeichert sind. Sind auf dem mobilen Endgerät, das für das Online-Bezahlvorgänge genutzt wird, Seinsselemente anderer Personen gespeichert, ist für Online-Bezahlvorgänge das von der Bank ausgegebene Wissensselement (z.B. Online-Passwort) zu nutzen und nicht das auf dem mobilen Endgerät gespeicherte Seinsselement.

#### 4.3 Kontrollpflichten bei Online-Bezahlvorgängen

Sollten bei Online-Bezahlvorgängen an den Karteninhaber Angaben zum Zahlungsvorgang (zum Beispiel der Name des Vertragsunternehmens und der Verfügungsbetrag) mitgeteilt werden, sind diese Daten vom Karteninhaber auf Richtigkeit zu prüfen.

#### 5 Haftung bei missbräuchlichen Verfügungen

Sobald Du bei der Ikano Bank einen Verlust der IKEA Kreditkarte oder missbräuchliche Verfügungen mit der Karte oder der für Online-Bezahlvorgänge vereinbarten Authentifizierungsinstrumente unverzüglich angezeigt hast, hast Du für weitere missbräuchliche Verfügungen, die mit der IKEA Kreditkarte ab diesem Zeitpunkt getätigt werden, nicht mehr einzustehen, es sei denn Du hast in betrügerischer Absicht gehandelt.

Für Schäden, die durch missbräuchliche Verfügungen vor Eingang der unverzüglichen Verlustmeldung oder des unverzüglichen Sperrauftrages entstehen, beschränkt sich Deine Haftung auf einen Höchstbetrag von EUR 50,00, ohne dass es auf ein Verschulden Deinerseits ankommt. Das gilt jedoch nicht, sofern es Dir nicht möglich war, den Verlust, Diebstahl oder das Abhandenkommen oder eine sonstige missbräuchliche Verwendung der Karte oder der für Online-Bezahlvorgänge vereinbarten Authentifizierungselemente vor der nicht autorisierten Kartenverfügung zu bemerken oder sofern der Verlust der Karte durch einen Angestellten, einen Agenten, eine Zweigniederlassung der Ikano Bank oder eine sonstige Stelle, an die Tätigkeiten der Bank ausgelagert wurden, verursacht worden ist.

Die Ikano Bank ist berechtigt, den Akzeptanzstellen die Nummern abhanden gekommener Karten in Sperrlisten oder auf andere Weise bekannt zu geben. Das gleiche gilt für die Nummern von Karten, die wegen Kündigung oder aus anderen Gründen ungültig geworden sind. Kommt es vor der Sperranzeige zu nicht autorisierten Verfügungen und hast Du in betrügerischer Absicht gehandelt oder Deine Sorgfaltspflichten grob fahrlässig oder vorsätzlich verletzt, trägst Du den hierdurch entstandenen Schaden in vollem Umfang. Grobe Fahrlässigkeit des Karteninhabers kann insbesondere vorliegen, wenn der Verlust der Karte oder die missbräuchliche Verfügung der Bank schuldhaft nicht unverzüglich mitgeteilt wurde, nachdem der Karteninhaber hiervon Kenntnis erlangt hat oder die persönliche Geheimzahl oder ein vereinbartes Authentifizierungsmerkmal für Online-Bezahlvorgänge (z.B. Online Passwort) auf der Karte vermerkt war oder einer anderen Person mitgeteilt wurde und der Missbrauch dadurch verursacht wurde. Die Haftung für Schäden beschränkt sich jeweils auf den für die Karte geltenden Verfügungsrahmen.

Du bist nicht zum Ersatz des Schadens verpflichtet, wenn Du die Sperranzeige nicht abgeben konntest, weil die Ikano Bank nicht die Möglichkeit der Entgegennahme der Sperranzeige sichergestellt hatte, es sei denn Du hast in betrügerischer Absicht gehandelt. Hat die Ikano Bank bei Einsatz der IKEA Kreditkarte für Zahlungen im Internet eine starke Kundenauthentifizierung nach § 1 Abs. 24 Zahlungsdienstleistungsgesetz nicht verlangt oder der Zahlungsempfänger oder sein Zahlungsdienstleister diese nicht akzeptiert, obwohl die Ikano Bank zur starken Kundenauthentifizierung verpflichtet ist, bestimmst sich Deine Haftung und die der Ikano Bank abweichend von dem hier Geregelter nach § 675v Abs. 4 des Bürgerlichen Gesetzbuchs. Eine starke Kundenauthentifizierung erfordert insbesondere die Verwendung von zwei voneinander unabhängigen Elementen aus den Kategorien Wissen (z.B. PIN), Besitz (z.B. IKEA Kreditkarte) oder Inhärenz (etwas, das von Dir ist, z.B. Fingerabdruck).

#### 6 Schadensersatzansprüche aufgrund einer nicht autorisierten oder einer nicht erfolgten, fehlerhaften oder verspäteten Ausführung einer autorisierten Kartenverfügung

Im Falle einer nicht autorisierten Kartenverfügung oder im Falle einer nicht erfolgten, fehlerhaften oder verspäteten Ausführung einer autorisierten Kartenverfügung kannst Du einen etwaigen Schaden von der Ikano Bank ersetzt verlangen. Die Pflicht der Ikano Bank zur Erstattung Deines Schadens im Falle einer nicht autorisierten Verfügung ist spätestens bis zum Ende des Geschäftstags gemäß Preisverzeichnis zu erfüllen, der auf den Tag folgt, an welchem der Ikano Bank angezeigt wurde, dass die Kartenzahlung nicht autorisiert ist, oder die Ikano Bank auf andere Weise davon Kenntnis erhalten hat. Hat die Ikano Bank einer zuständigen Behörde berechtigte Gründe für den Verdacht, dass ein betrügerisches Verhalten des Karteninhabers vorliegt, schriftlich mitgeteilt, hat die Ikano Bank ihre vorgenannte Verpflichtung unverzüglich zu prüfen und erfüllen, wenn sich der Betrugsverdacht nicht bestätigt. Dies gilt nicht, wenn die Ikano Bank die Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat. Die Ikano Bank hat hierbei ein Verschulden, das einer zwischengeschalteten Stelle zur Last fällt, wie eigenes Verschulden zu vertreten, es sei denn, dass die wesentliche Ursache bei einer zwischengeschalteten Stelle liegt, die Du vorgegeben hast. Erfolgt der Einsatz der Karte in einem Land außerhalb Deutschlands und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) (Drittstaat) oder in der Währung eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährungszahlung), beschränkt sich die Haftung der Ikano Bank für das Verschulden einer an der Abwicklung des Zahlungsvorgangs beteiligten Stelle auf die sorgfältige Auswahl und Unterweisung einer solchen Stelle. Hast Du durch ein schuldhaftes Verhalten zur Entstehung des Schadens beigetragen, bestimmst sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang die Ikano Bank und Du den Schaden zu tragen haben.

Die Haftung nach diesem Absatz ist auf 12.500,00 Euro je Kartenverfügung begrenzt. Diese betragsmäßige Haftungsbeschränkung gilt nicht

- für von Dir nicht autorisierten Kartenverfügungen,
- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Ikano Bank,
- für Gefahren, die die Ikano Bank besonders übernommen hat, und
- für Dir entstandene Zinsschäden.

Ansprüche gegen die Ikano Bank nach Ziff. 7 dieser Bedingungen sind ausgeschlossen, wenn Du die Ikano Bank nicht unverzüglich, spätestens jedoch 13 Monate nach dem Tag der Belastung mit der Kartenverfügung darüber unterrichtet hast, dass es sich um eine nicht autorisierte, nicht erfolgte oder fehlerhafte Kartenverfügung handelt. Der Lauf der 13-monatigen Frist beginnt nur, wenn die Ikano Bank Dich über die aus der Kartenverfügung resultierende Belastungsbuchung entsprechend dem für Umsatzinformationen vereinbarten Weg, spätestens innerhalb eines Monats nach der Belastungsbuchung unterrichtet hat. Andernfalls ist für den Fristbeginn der Tag der Unterrichtung maßgeblich. Haftungsansprüche kannst Du auch nach Ablauf der Frist geltend machen, wenn Du ohne Verschulden an der Einhaltung dieser Frist gehindert warst. Ansprüche gegen die Ikano Bank nach Ziff. 7 dieser Bedingungen sind ausgeschlossen, wenn die einen Anspruch begründenden Umstände

- auf einem ungewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignis beruhen, auf das die Ikano Bank keinen Einfluss hat und dessen Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt von ihr nicht hätten vermieden werden können, oder
- von der Ikano Bank aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung herbeigeführt wurden.

#### 7 Einziehung und Sperre

Die Ikano Bank darf die IKEA Kreditkarte für die weitere Nutzung sperren und den Einzug der IKEA Kreditkarte veranlassen, sobald die Vermutung besteht, dass Du Deiner Verpflichtung aus dem IKEA Kreditkartenvertrag nicht zu genüge nachkommst, unrichtige Angaben über Deine Vermögenslage gemacht hast oder eine wesentliche Verschlechterung Deiner Vermögenslage eintritt oder einzutreten droht und dadurch die Erfüllung der IKEA Kreditkartenverbindlichkeiten gegenüber der Ikano Bank gefährdet ist. Die Ikano Bank ist zur Einziehung und Sperrung auch berechtigt, wenn die Nutzungsberechtigung der IKEA Kreditkarte durch Gültigkeitsablauf, Verlegung des Wohnsitzes ins Ausland oder durch ordentliche Kündigung endet oder beendet werden könnte. Darüber wird die Ikano Bank Dich möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperre unterrichten.

#### 8 Kontoauszüge

Die Ikano Bank informiert Dich über Deine Kontobewegungen mittels Kontoauszügen. Die Ikano Bank stellt Dir die Kontoauszüge in Deinem Onlinebanking nach dort erfolgter Anmeldung bereit und verzichtet auf eine gesonderte schriftliche Benachrichtigung über die jeweiligen Buchungen und Kontostände. Die Abrechnungsdaten werden jeweils 6 Monate im Internet zum Abruf bereitgehalten. Wenn Du die Kontoauszüge grundsätzlich nicht auf elektronischem Wege sondern postalisch erhalten möchtest, stellst dies eine zusätzliche entgeltspflichtige Dienstleistung dar. Die Teilnahme am Online-Rechnungsverfahren kann dann von Dir jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Das Entgelt kannst Du dem Preisverzeichnis entnehmen. Sollte eine elektronische Zurverfügungstellung seitens der Ikano Bank nicht möglich sein, ist die Ikano Bank verpflichtet, Dir porto- und kostenfrei einen Kontoauszug zuzusenden. Einwendungen gegen die Salden der Kontoauszüge musst Du der Ikano Bank schriftlich oder in Deinem Onlinebanking mitteilen. Unbeschadet Deiner Verpflichtung, Einwendungen gegen Salden der Kontoauszüge unverzüglich zu erheben, gelten diese als genehmigt, wenn Du ihnen nicht vor Ablauf von sechs Wochen nach Zugang widersprichst.

#### 9 Zahlungspflicht

##### 9.1 Forderungsbetrag

Die Ikano Bank wird die bei der Nutzung der IKEA Kreditkarte entstandenen, sofort fälligen Forderungen innerhalb der im Preisverzeichnis definierten Fristen gegen Dich bezahlen. Du bist Deinerseits verpflichtet, der Ikano Bank den Forderungsbetrag zu erstatten. Geht der Zahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers erst nach Ablauf der Ausführungsfrist ein (Verspätung), kann der Zahlungsempfänger von seinem Zahlungsdienstleister verlangen, dass dieser die Gutschrift des Zahlungsbetrages auf dem Konto des Zahlungsempfängers so vornimmt, als sei die Kartenzahlung ordnungsgemäß ausgeführt worden. Die Ikano Bank behält sich vor, eine angefragte Belastung von einer vorherigen Genehmigung der Ikano Bank abhängig zu machen. Die in Anspruch genommenen Beträge bezahlt Du entweder vollständig (Vollzahlungsfunktion) oder in monatlichen Raten (Teilzahlungsfunktion), je nach Vereinbarung immer zum ersten oder fünfzehnten Tag des Monats (wenn dies ein Samstag, Sonntag oder Feiertag ist, am darauf folgenden Bankarbeitstag), als feststehender Zahltermin aller vorangegangener Beträge, die gemäß der jeweiligen Vorankündigung auf dem Kontoauszug (Pre-Notification) von der Ikano Bank eingezogen werden, wobei sich die Berechnung nach dem Preisverzeichnis richtet. Du kannst monatlich zwischen Vollzahlung und Teilzahlung wechseln.

##### 9.2 Teilzahlungsvereinbarung

Soweit die Nutzung der Teilzahlungsfunktion mit Dir vereinbart wurde, beziehungsweise Du diese gewählt hast, werden die Erstattungsforderungen bereits mit der jeweiligen Belastungsbuchung auf dem Kreditkartenkonto fällig. Die Ikano Bank gewährt Dir hierfür ein verzinsliches Darlehen. Weist die Monatsabrechnung ein Sollsaldo aus, hast Du das Dir gewährte Darlehen durch monatliche Zahlungen zu tilgen. Die monatliche Mindesttilgungshöhe und die Höhe des Zinssatzes kannst Du dem Preisverzeichnis entnehmen. Fällig, auch im Falle eines Zahlungsverzugs, ist stets nur der Betrag der Mindesttilgungshöhe. Bis zur vollständigen Rückzahlung von mit der IKEA Kreditkarte getätigten Umsätzen, werden auf die jeweils offen stehenden Summen bei taggenauer Berechnung, monatliche Zinsen veranschlagt. Die Zinsen sind in der jeweiligen Teilzahlung enthalten. Du kannst das sich aus der Nutzung der Teilzahlungsfunktion ergebende Darlehen jederzeit kündigen. Das Recht zur Kündigung nach § 498 BGB bleibt unberührt. Die Höhe des Zinssatzes ist veränderlich. Die Zinsänderung richtet sich nach der Entwicklung des sogenannten „Monatsdurchschnittssatz für EURIBOR – Zwölfmonatsgeld“. Dieser Zinssatz wird monatlich von der Deutschen Bundesbank ermittelt und in deren amtlicher Zinsstatistik am letzten Bankarbeitstag jeden Monats veröffentlicht; er wird nachstehend „Referenzzinssatz“ genannt. Ikano wird die Entwicklung des Referenzzinssatzes jährlich einmal am 10. Bankarbeitstag des Monats März überprüfen, erstmals am 10. Bankarbeitstag im März 2018. An diesem Bankarbeitstag wird der aktuelle Referenzzinssatz mit dem Referenzzinssatz vom 10. Bankarbeitstag im März des Vorjahres verglichen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz um mindestens 0,50 Prozentpunkte gegenüber seinem Vorjahreswert oder dem Wert bei der letzten Zinsanpassung verändert, sinkt oder steigt der Zinssatz entsprechend um ebenso viele Prozentpunkte mit Wirkung zum 1. Bankarbeitstag des Monats September desselben Jahres, erstmals zum 1. Bankarbeitstag im September 2018. Das bedeutet: der Zinssatz wird in Phasen steigender Zinsen gleichermaßen angepasst, wie bei sinkenden Zinsen. Im Falle einer Zinsanpassung wird Ikano Dich darüber in Textform informieren. Bei Zahlungsverzug schuldest Du Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz, sofern nicht im Einzelfall durch die Ikano Bank ein höherer oder durch Dich ein niedrigerer Schaden nachgewiesen wird. Die Ikano Bank kann außerdem die

entstehenden Kosten, z.B. Mahngebühren, Spesen für Rückbelastung usw. geltend machen, soweit diese Kosten nachweislich nicht durch die Verzugszinsen abgedeckt sind.

### 9.3 SEPA-Lastschriftmandat

Das von Dir erteilte SEPA-Lastschriftmandat kann jederzeit von Dir widerrufen werden. Deine IKEA Kreditkarte wird dann unverzüglich gesperrt. Der Widerruf befreit Dich nicht von der Pflicht zur Zahlung bereits fälliger Forderungsbeträge. Die IKEA Kreditkartenumsätze werden dem von Dir angegebenen Referenzkonto belastet. Der Betrag, beziehungsweise die monatliche Teilzahlung, wird mit der Zurverfügungstellung des Kontoauszugs, der mindestens einmal monatlich erfolgt, je nach Deiner Wahl im IKEA Kreditkartenantrag, entweder am 1. oder 15. des Monats, fällig. Hast Du außer der Hauptleistung Zinsen, Kosten, Versicherungsbeiträge oder sonstige Kosten zu entrichten, so werden Zahlungen von Dir zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf den Forderungsbetrag angerechnet. Bei mehreren Forderungen werden Zahlungen von Dir, zunächst auf die jeweils niedriger verzinsten Forderungen angerechnet.

### 10 Referenzkonto

Das Referenzkonto für die IKEA Kreditkarte muss auf Deinen Namen bei einem inländischen Kreditinstitut geführt werden.

### 11 Onlinebanking

Dir wird ein kostenloses Onlinebanking zur Verfügung gestellt. Die genauen Voraussetzungen und Funktionen kannst Du den Allgemeinen Onlinebanking-Bedingungen der IKEA Kreditkarte entnehmen.

Um das Onlinebanking der Ikano Bank in vollem Umfang nutzen zu können, benötigst Du die mit der Ikano Bank vereinbarten persönlichen Sicherheitsmerkmale und Authentifizierungsinstrumente. Du kannst im Rahmen des Onlinebankings unter anderem den Überweisungsservice sowie weitere individuell dazu buchbare Kartenzusatzleistungen nutzen. Du musst Dich gegebenenfalls für die Nutzung des jeweiligen Services und gegebenenfalls auch für die Nutzung des für den jeweiligen Service erforderlichen Authentifizierungs-Verfahrens anmelden. Die Nutzung der Services im Onlinebanking setzt eine aktive IKEA Kreditkarte voraus. Ist die Karte gesperrt, können lediglich die mit der IKEA Kreditkarte getätigten Umsätze und sonstige die Geschäftsbeziehung betreffende Informationen und Mitteilungen eingesehen werden. Mit Kündigung der IKEA Kreditkarte werden sämtliche Services im Onlinebanking automatisch gesperrt. Die mit der IKEA Kreditkarte getätigten Umsätze und sonstige die Geschäftsbeziehung betreffende Informationen und Mitteilungen kannst Du nach Wirksamwerden der Kündigung weitere sechs Monate auf schriftliche oder telefonische Anfrage einsehen. Das Onlinebanking erkennst Du ausdrücklich als eigene Empfangsvorrichtung an. Die im Onlinebanking eingestellten Kontoauszüge, Informationen und Mitteilungen sind mit Einstellung im Onlinebanking zugegangen. Für die dauerhafte Speicherung der Kontoauszüge, Informationen und Mitteilungen bist Du selbst verantwortlich.

### 12 Sicherheitsabtretung

Du trittst den pfändbaren Teil Deiner Lohn-, Gehalts-, Provision- und/oder Sozialleistungsansprüche gegen Deinen jetzigen und zukünftigen Arbeitgeber/Dienstherren/ Sozialversicherungsträger bis zur Höhe der jeweils noch bestehenden Ansprüche der Ikano Bank aus der Vertragsbeziehung zu Dir einschließlich Zinsen und Kosten hiermit an die Ikano Bank ab. Die Ikano Bank nimmt diese Abtretung an. Im Falle einer beabsichtigten Verwertung wird die Ikano Bank Dir die geplante Offenlegung der Zession sowie der Verwertung der abgetretenen Forderungen in angemessener Frist vorher ankündigen.

### 13 Fremdwährungsumrechnung

Dein Konto wird stets in Euro belastet. Die Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsgeschäften kannst Du dem Preisverzeichnis entnehmen.

### 14 Reklamation und Beanstandungen / außergerichtliche Streitschlichtung

Die Ikano Bank übernimmt keine Gewähr dafür, dass von den Akzeptanzstellen angebotene Zusatzleistungen erbracht oder aufrechterhalten werden. Diese Zusatzleistungen sind nicht Gegenstand des zwischen der Ikano Bank und Dir geschlossenen Vertrages. Reklamationen und Beanstandungen aus dem Vertragsverhältnis zwischen Dir und einer Akzeptanzstelle sind unmittelbar zwischen Euch zu klären, sie berühren nicht Deine Zahlungsverpflichtung nach Ziff. 10 dieser Bedingungen. Du hast Rechnungszusammenstellungen sowie sonstige Abrechnungen und Anzeigen auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und etwaige Einwendungen unverzüglich zu erheben. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen kann einen Schadensersatzanspruch der Ikano Bank gegen Dich begründen. Bei Streitigkeiten zwischen Dir und der Ikano Bank aus dem Anwendungsbereich der Vorschriften des BGB betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen, des Verbraucherkreditrechts

(§§ 491 bis 510 BGB) sowie des Zahlungsdienstrechts (§§ 375 c bis 376 c BGB) kannst Du Dich unbeschadet des Rechtes, die Gerichtsanzurufen, mit einer Beschwerde an die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main, wenden. Die Verfahrensordnung hierfür ist bei der Deutschen Bundesbank erhältlich.

### 15 Gültigkeit

Deine IKEA Kreditkarte kannst Du nur in dem auf der Karte genannten Zeitraum nutzen. Rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeit erhältst Du von der Ikano Bank eine neue IKEA Kreditkarte. Nach Ablauf der Gültigkeit ist die Ikano Bank berechtigt, die alte Karte zurück zu verlangen. Endet die Berechtigung, die IKEA Kreditkarte zu nutzen vorher (z.B. durch Kündigung des IKEA Kreditkartenvertrages), so hast Du die Karte unverzüglich an die Ikano Bank zurück zu geben oder ordnungsgemäß zu vernichten. Die Ikano Bank behält sich das Recht vor, auch während der Laufzeit einer Karte, diese gegen eine neue auszutauschen. Kosten entstehen Dir hierdurch nicht. Solltest Du die IKEA Kreditkarte innerhalb des Gültigkeitszeitraums selbstverschuldet beschädigen oder verlieren, wird Dir für eine Ersatzkarte ein Entgelt berechnet. Die Höhe des Entgeltes kannst Du dem Preisverzeichnis entnehmen.

### 16 Änderungen von persönlichen Daten

Du bist dazu verpflichtet, der Ikano Bank Änderungen Deiner persönlichen Daten, insbesondere Deiner Anschrift, unverzüglich anzuzeigen.

### 17 Kündigung

Du kannst den Kreditkartenvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Die Ikano Bank kann den Kreditkartenvertrag unter Einhaltung einer angemessenen, mindestens zweimonatigen Kündigungsfrist kündigen. Beide Parteien können den Vertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grundes fristlos kündigen. Gesetzliche Kündigungsrechte bleiben unberührt. Die Ikano Bank ist zudem insbesondere zu einer Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist berechtigt, wenn Du unrichtige Angaben über Deine Vermögensverhältnisse gemacht hast, die für die Entscheidung der Ikano Bank über die Kreditgewährung von erheblicher Bedeutung waren, oder wenn eine wesentliche Verschlechterung Deiner Vermögensverhältnisse eintritt oder einzutreten droht und dadurch die Rückzahlung des Darlehens gefährdet ist. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund wird die Ikano Bank Dir für die Abwicklung, insbesondere für die Rückzahlung des Darlehens unter Berücksichtigung der berechtigten Belange der Ikano Bank, eine angemessene Frist einräumen.

### 18 Folge der Kündigung und der Vertragsbeendigung

Mit Wirksamwerden der Kündigung darf die IKEA Kreditkarte nicht mehr benutzt werden. Die Karte ist unverzüglich und unaufgefordert an die Ikano Bank zurück zu geben oder ordnungsgemäß zu vernichten.

### 19 Einschaltung Dritter

Die Ikano Bank ist berechtigt, sich im Rahmen des Kreditkartenvertrages zur Bewirkung der von ihr zu erbringenden Leistungen und zur Einforderung der von Dir zu erbringenden Leistungen, Dritter zu bedienen.

### 20 Änderung der Vertragsbedingungen oder von Entgelten

Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen oder von Entgelten wird Dir die Ikano Bank spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform anbieten. Du bist damit einverstanden, dass die Ikano Bank Dir die Änderungen auch auf elektronischen Kommunikationswegen (z.B. das Onlinebanking, E-Mail), anbieten kann. Du kannst den Änderungen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens entweder zustimmen oder sie ablehnen. Deine Zustimmung gilt als erteilt, wenn Du Deine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hast. Auf diese Genehmigung wird Dich die Ikano Bank in ihrem Angebot besonders hinweisen. Werden Dir Änderungen dieser Bedingungen angeboten, kannst Du diese Geschäftsbeziehung vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird Dich die Ikano Bank in ihrem Angebot besonders hinweisen.

### 21 Rechtswahl, Erfüllungsort

Auf die Geschäftsbeziehung findet deutsches Recht Anwendung, sofern dem nicht zwingende gesetzliche Regelungen entgegenstehen. Erfüllungsort für die Ikano Bank und Dich ist der Sitz der Ikano Bank, d. h. Wiesbaden.

### 22 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingung unwirksam sein oder werden, oder eine Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

### Datenübermittlung an die SCHUFA und INFOSCORE sowie Befreiung vom Bankgeheimnis

Die Ikano Bank übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und an die INFOSCORE Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank/Sparkasse oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA und INFOSCORE dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a des Bürgerlichen Gesetzbuches, § 18a des Kreditwesengesetzes).

Der Kunde befreit die Ikano Bank insoweit auch vom Bankgeheimnis.

Die SCHUFA und INFOSCORE verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und INFOSCORE können dem SCHUFA-Informationsblatt und INFOSCORE Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) und unter <https://finance.arvato.com/icidinfoblatt> eingesehen werden.