

# Datenschutzerklärung zur Zwei-Faktor-Authentifizierungs-App der Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland

Mit diesen Informationen möchten wir Dich über die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Ikano Authentifizierungs-App informieren.

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Die verantwortliche Stelle ist:

Ikano Bank AB (publ.) Zweigniederlassung Deutschland  
Otto-von-Guericke-Ring 15  
65205 Wiesbaden-Nordenstadt

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte ist unter der oben genannten Adresse, z. Hd. Datenschutzbeauftragter, oder per E-Mail unter [datenschutz@ikano.de](mailto:datenschutz@ikano.de) erreichbar.

Die Ikano Bank Secure App ist eine Authentifizierungs-App für iOS und Android Geräte, welche die PSD2 konforme starke Kundenauthentifizierung auf mobilen Endgeräten ermöglicht. Die Firma Entersjekt stellt die App in diesem Zusammenhang bereit.

## 2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert Dich über die Verarbeitung Deiner personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der Ikano Authentifizierungs-App.

## 3. Auf welcher Rechtsgrundlage und zu welchen Zwecken werden meine Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten nach den Vorgaben der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Deiner Daten im Rahmen der App-Nutzung ist Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Verarbeitung Deiner Daten geschieht zur Erfüllung des Nutzungsvertrags.

### 3.1 Einrichtung der App

Bei der Einrichtung und Nutzung der App werden Informationen bezüglich der Sicherheit des Gerätes (Veränderung des Betriebssystems durch Jailbreaking oder Rooting) erfasst. Diese Informationen werden durch Ikano verarbeitet und sind für die Bereitstellung & Nutzung der App notwendig.

### 3.2 Speicherung der IP-Adresse

Die Speicherung der IP-Adresse ist zur Dokumentation des Authentifizierungsvorgangs notwendig.

### 3.3 Gerätebindung

Zur PSD2 konformen Nutzung ist die Gerätebindung erforderlich (Habenelement). Diese Einrichtung geschieht mittels eines Freischaltcodes. Dadurch wird ein eindeutiges Identifizierungsmerkmal im Gerät gespeichert und die Nutzung auf dieses verbundene Gerät beschränkt. Bei Neuinstallation der App oder einem Gerätewechsel muss die Gerätebindung erneut hergestellt werden.

### 3.4 Touch ID, Fingerprint, Face ID

Die App unterstützt die optionale Verwendung eines alternativen Logins mittels Touch ID/Face ID (iOS) oder Fingerprint (Android). Die erfassen biometrischen Daten werden dabei nur lokal im Gerät, mittels der vom Betriebssystem bereitgestellten Verfahren gespeichert.

### 3.5 Kamerazugriff

Der Zugriff auf die Kamera wird ausschließlich für die Ersteinrichtung der App und die Autorisierung von Zahlungen mittels QR-Codes benötigt.

## 4. Datensicherheit

Die Sicherheit Deiner Daten ist uns sehr wichtig. Daher überprüfen wir fortwährend unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen und passen diese dem aktuellen Stand der Technik an. Die Datenübertragungen der App erfolgen über SSL-verschlüsselte Verbindungen.

## 5. Datenempfänger

Sofern wir zur Verarbeitung Deiner Daten auf Dienstleister zurückgreifen, werden diese von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister verarbeiten die personenbezogenen Daten nur nach unseren Weisungen und auf Grundlage entsprechender Verträge über eine Auftragsverarbeitung.

Darüber hinaus übermitteln wir Deine personenbezogenen Daten nur, wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO (z.B. im Rahmen von Strafermittlungen).

## 6. Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Deine Daten werden durch die App nur solange gespeichert wie dies für die Nutzung der App erforderlich ist. Personenbezogenen Daten werden mit dem Wegfall des Speicherzwecks gelöscht.

Sollten die Speicherung personenbezogener Daten für die Geltendmachung und Abwicklung von zivilrechtlichen Ansprüchen erforderlich sein, werden die Daten entsprechend der allgemeinen Verjährungsfristen gespeichert.

Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten speichern wir die personenbezogenen Daten bis zur Erfüllung dieser Pflicht. Die Löschung der Daten geschieht automatisch mit Ablauf der Fristen.

## 7. Information zum Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung

(1) Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Dich betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir werden daraufhin Deine personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

(2) Im Einzelfall verarbeiten wir Deine Daten für die Zwecke der Direktwerbung. Bist Du damit nicht einverstanden, so kannst Du jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einlegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

## **Datenschutzerklärung zur Zwei-Faktor-Authentifizierungs-App der Ikano Bank AB (publ), Zweigniederlassung Deutschland**

Solltest Du der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden wir Deine personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Deinen Widerspruch sendest Du bitte formfrei unter Angabe Deiner Vertragsnummer, Name, Vorname, Geburtsdatum, aktuellen und ggf. vorherigen Adresse an folgende Adresse:

Ikano Bank AB (publ.) Zweigniederlassung Deutschland  
Widerspruch Datenschutz  
Otto-von-Guericke-Ring 15  
65205 Wiesbaden-Nordenstadt